



Nous recherchons: **RESPONSABLE SUPPORT** **BtoB H/F**

- **Référence d'annonce** : SU10CHY
- **Société** : LEADFORMANCE SAS
- **Poste** : Responsable Support
- **Type de contrat** : CDI
- **Lieu** : Chambéry (73)
- **Niveau d'expérience minimum** : 2 ans
- **Rémunération** : Selon expérience, primes
- **Horaires** : Temps plein
- **Nombre de poste ouvert** : 1
- **Disponibilité** : Immédiate

A propos de Leadformance :

Leadformance, éditeur de logiciel spécialisé dans la mise en relation Online-Offline. Leadformance (www.leadformance.com) est une start-up née en 2007 d'une spin-off d'une agence de référencement et de marketing online, nous sommes soutenus financièrement par un fond privé Suisse. **Nous sommes éditeurs d'un logiciel de type dealer locator / CRM destiné aux grands comptes et aux marques possédant un réseau de distribution.** Après 2 ans de R&D et de mise en place, nous démarrons désormais la phase de commercialisation et enregistrons nos premiers succès commerciaux. Le siège social de l'entreprise est situé à Paris mais l'établissement principal est sur Savoie Technolac. L'entreprise compte environ 25 collaborateurs et dispose de filiales en Inde (Chennai) et au Canada (Toronto).

Poste et missions :

Rattaché(e) au Directeur des Opérations, vous êtes garant de la satisfaction de nos clients en leur apportant des solutions quant à l'utilisation de nos produits. Vous répondez à leurs sollicitations en les accompagnant le cas échéant par téléphone.

Vous êtes chargé(e) de la mise à jour de la documentation (online/offline) et intervenez, éventuellement sur site, pour former les utilisateurs finaux de la solution.

Votre rôle sera aussi de vous assurer des performances délivrées par nos produits, de participer à la mise en place des outils nécessaires aux actions du département des Opérations, et d'aider à en définir les procédures.

Vous pourrez par la suite être amené(e) à encadrer les opérateurs Support, le tout dans un cadre de travail agréable, au sein d'une équipe jeune et dynamique.

Profil :

Votre culture Internet est développée et vous bénéficiez d'une bonne expérience dans le support client. Vous avez une vraie culture client, êtes rigoureux(se), efficace et méthodique, et avez un sens de l'écoute et un goût prononcé pour le relationnel client. Vos qualités d'organisation sont éprouvées, vous êtes autonome et savez prendre des initiatives. La maîtrise des outils bureautiques et des systèmes de ticketing complètent vos compétences.

Enfin, motivation et esprit d'équipe, ainsi que culture Internationale, en phase avec l'esprit « start-up » qui caractérise notre entreprise, sont bien également indispensables. L'anglais, écrit et parlé, est très apprécié. La connaissance d'autres langues (espagnol, italien, allemand) est un excellent atout.

Pour postuler :

Merci de faire parvenir votre CV et lettre de motivation à rh@leadformance.com