



Nous recherchons: TELEOPERATEUR BtoC H/F

- **Référence d'annonce** : OP10CHY
- **Société** : LEADFORMANCE SAS
- **Poste** : Téléopérateur
- **Type de contrat** : CDI / Contrat Apprentissage
- **Lieu** : Chambéry (73)
- **Niveau d'expérience minimum** : Bac+2
- **Rémunération** : Selon expérience, primes
- **Horaires** : Temps plein / Temps partiel possible
- **Nombre de poste ouvert** : 1
- **Disponibilité** : Immédiate

A propos de Leadformance :

Leadformance, éditeur de logiciel spécialisé dans la mise en relation Online-Offline.

Leadformance (www.leadformance.com) est une start-up née en 2007 d'une spin-off d'une agence de référencement et de marketing online, nous sommes soutenus financièrement par un fond privé Suisse. **Nous sommes éditeurs d'un logiciel de type dealer locator / CRM destiné aux grands comptes et aux marques possédant un réseau de distribution.** Après 2 ans de R&D et de mise en place, nous démarrons désormais la phase de commercialisation et enregistrons nos premiers succès commerciaux.

Le siège social de l'entreprise est situé à Paris mais l'établissement principal est sur Savoie Technolac. L'entreprise compte environ 25 collaborateurs et dispose de filiales en Inde (Chennai) et au Canada (Toronto).

Poste et missions :

Rattaché(e) au Directeur des Opérations, vous serez en charge, au sein de notre call center, de réceptionner les appels entrants des prospects de nos clients et d'enregistrer leurs demandes.

Ce poste est l'un des maillons essentiels de la chaîne de transformation client, vous serez directement en relation avec le client final de grandes marques issues d'industries variées (textile, grande distribution, voyage, services à la personne, etc.).

Vous pourrez être en soutien sur des missions de formation ou de support des utilisateurs finaux de la solution.

Si votre profil le permet, toutes ces missions seront amenées à être conduites sur d'autres marchés que la France, en langue(s) étrangère(s).

Notre call-center est à taille humaine, dans un cadre de travail agréable, au sein d'une équipe jeune et dynamique.

Profil :

Vous avez une vraie culture de la relation client et de la négociation, avez le sens de l'écoute, de la patience et êtes sensible aux nouvelles technologies.

Vous êtes autonome et savez prendre des initiatives, maîtrisez parfaitement la langue française et avez une élocution claire. La maîtrise des outils bureautiques complète vos compétences.

Enfin, motivation et esprit d'équipe, ainsi que culture Internationale, en phase avec l'esprit « start-up » qui caractérise notre entreprise, sont bien également indispensables. L'anglais, écrit et parlé, est très apprécié. La connaissance d'autres langues (espagnol, italien, allemand) est un excellent atout.

Pour postuler :

Merci de faire parvenir votre CV et lettre de motivation à rh@leadformance.com